

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden

Ondernemen vraagt tegenwoordig om actief in te spelen op de markt. Het is niet langer vanzelfsprekend dat ondernemen een wereld biedt vol ongekeerde mogelijkheden. Integendeel, hard werken is keiharde noodzaak. Adequaat reageren op mogelijkheden, creativiteit en persoonlijke binding zijn randvoorwaarden om te kunnen overleven.

Persoonlijk communiceren, persoonlijk performen, de samenwerking opzoeken en onderzoeken welke innovaties perspectief bieden. Zomaar wat ingrediënten die er toe doen.

LiF - Leven in Friesland is een nieuw business to business concept die lokale ondernemers in Friesland een breder draagvlak biedt door de samenwerking op te zoeken en een grote etalage biedt voor promotie en marketing. Want, Friesland is hip en happening! In veel Friese plaatsen vind je de leuke onbekende en verborgen winkeltjes, sfeervolle eettentjes en leuke belevenissen. Door deze samen te bundelen maken we van Friesland één overzichtelijk en aantrekkelijk geheel.

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen uw onderneming en LiF.

Door het invullen van de samenwerkingsovereenkomst, ook te vinden op www.leveninfriesland.com, geeft u automatisch aan dat u het eens bent met deze algemene voorwaarden voor de presentatie in de etalage en de privacy statement van LiF.

-Leven in Friesland.com-

Onderhavige Algemene Voorwaarden worden gebruikt door:

LiF -Leven in Friesland
Westermarwei 79
8501 TB Joure

Ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 01101437.

BTW-nummer: 101914830B01

LiF is telefonisch te bereiken op telefoonnummer 06-52694864 en per e-mail op info@leveninfriesland.com.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden gebruikte woorden, in enkelvoud of meervoud, die aanvangen met een hoofdletter, hebben de betekenis van de schuin gedrukte woorden zoals deze hieronder in dit artikel worden gedefinieerd.

- 1.1 *Algemene Voorwaarden*: onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2 *De ondernemer*: de wederpartij van LiF met wie LiF een Samenwerkingsovereenkomst aangaat.
- 1.3 *Lidmaatschap aanmelding*: formulier waarmee ondernemers zich aanmelden om lid te worden van LiF, waar de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken, inzake de aanlevering, betaling, presentatie en levering van zaken en diensten.
- 1.4 *Partijen*: LiF en ondernemer gezamenlijk.
- 1.5 *LiF*: de partij welke zich bedient van Algemene Voorwaarden, tevens wederpartij van ondernemer.
- 1.6 *Website*: de website van LiF, te vinden onder de URL <<http://www.leveninfriesland.com>>.
- 1.7 *Etalage*: Presentatie van ondernemers en hun onderneming.
- 1.8 *Arrangement*: aanbiedingen van ondernemers op de website die kunnen worden afgenomen door klanten.
- 1.9 *klant*: de partij die de website bezoekt en arrangementen kan boeken.

Algemene voorwaarden

1.10 *Aankoopprijs*: het bedrag waarvoor de klant een arrangement koopt.

1.11 *Commissie*: een percentage van de aankoopprijs wat bestemd is voor LiF.

Onderscheidend vermogen:

Veel verzamelsites richten zich op heel Nederland of zijn minder selectief in hun visie en soort winkels. Voor de consument is er nu één site die zij kunnen bezoeken, waar LiF alle goede adressen bij elkaar heeft gebundeld. LiF is onafhankelijk. Hiermee dus onderscheidend. Ondernemers kunnen na goedkeuring van LiF, lid worden als ze qua samenstelling van het assortiment, presentatie, specialiteit, originaliteit van producten/diensten en missie binnen de visie van LiF passen.

LiF bepaalt dus of uw onderneming in aanmerking komt voor een vermelding in onze etalage. Zodra uw onderneming online wordt gezet kunt u deze terugvinden onder het passende thema of onder de plaats waar de onderneming zich bevindt. LiF kan ook zelf ondernemers benaderen.

Prijs lidmaatschap website LiF:

Voor de basis vermelding (tekst en beeld, ca. 3 foto's) **€ 175,- per jaar**. Deze kosten zijn exclusief het laten ontwerpen van de online advertorial (presentatie in de etalage) dat is eenmalig **€25,-***. Dit bedrag wordt vanaf het moment dat de onderneming is goedgekeurd vooruit gefactureerd voor een heel jaar. Bij onjuistheden in de vermelding kunt u met LiF contact opnemen, waarna LiF de vermelding zal aanpassen. U kunt LiF altijd vragen om het beeldmateriaal te wijzigen.

*Prijzen zijn excl. BTW.

Betaling

LiF factureert u voor de contributie voor de basisvermelding een jaar vooruit zodra uw onderneming is goedgekeurd. De basisvermelding van de presentatie in de etalage blijft staan tot wederopzegging of aanpassingen van uit de kant van de onderneming of vanuit LiF. Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door LiF nog geen (volledige) betaling is ontvangen, wordt de presentatie nog niet in de etalage geplaatst.

Bij de vervolgende jaren zal LiF de presentatie na 2 maanden niet betalen tijdelijk verwijderen tot betaling heeft plaatsgevonden. LiF zal na 3 weken een herinnering sturen, wordt de factuur dan niet binnen 14 dagen voldaan, zal bij de 2^e herinnering kosten (10% van het bedrag ex btw) in rekening worden gebracht. Wordt er helemaal niet betaald, gaat de presentatie volledig uit de etalage en wordt de ondernemer geroeyeerd als lid.

U bent niet gerechtigd betaling van facturen van reeds geplaatste vermeldingen op te schorten of in delen te betalen.

Opzeggen

U bent minimaal een jaar lid van LiF. Wilt u na het eerste jaar niet meer in de etalage staan, of stopt u door omstandigheden met uw onderneming, moet dat minimaal 1 maand voor het einde van het jaarcontract schriftelijk worden doorgeven.

Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

Tenzij anders met u overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan LiF. Wanneer dit recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend LiF daartoe bevoegd.

Tenzij anders met u overeengekomen, blijven de in het kader van de plaatsing van uw presentatie in de etalage op de site van LiF, door LiF gemaakte illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpsschetsen, foto's films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van LiF.

U vrijwaart LiF voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de uw verstrekte gegevens. LiF heeft geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en

Algemene voorwaarden

gegevens.

Aansprakelijkheid

LiF is niet aansprakelijk voor:

1. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door uw in naam van of in naam van de onderneming verstrekt is.
2. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in uw handelingen zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
3. fouten of tekortkomingen van door of namens LiF ingeschakelde derden.
4. gegevens vermeld op uw site

LiF is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:

1. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
2. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van LiF aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
3. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover u kunt aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Aansprakelijkheid van LiF voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

Opschorting en ontbinding

LiF is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van LiF kan worden gevergd.

Indien LiF de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Indien LiF tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor zouden kunnen ontstaan.

Indien u uw verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, is LiF gerechtigd de overeenkomst met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting van haar kant tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. U bent dan uit hoofde van deze tekortkoming, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht.

Indien u een geplaatste melding geheel of gedeeltelijk annuleert, zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan u in rekening gebracht worden.

Overmacht

LiF is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten aanzien van jou indien LiF daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en ook niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt

Algemene voorwaarden

begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop LiF geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor LiF niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen van derden daaronder begrepen.

LiF kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn LiF en u gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voor zoveel LiF ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is LiF gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

LiF arrangementen:

Op de website van LiF willen we samenwerken stimuleren. Dit kan onder andere door het maken van arrangementen, die zijn samengesteld uit aanbiedingen van de deelnemende LiF ondernemers. Uiteraard in overeenstemming met de ondernemer zelf. Zo kunnen leuke ideeën en voor consumenten aantrekkelijke uitjes ontstaan. Natuurlijk kunnen er ook speciale arrangementen door één ondernemer geplaatst worden.

Soort arrangement.

Ondernemer stelt een aanbieding van zijn onderneming beschikbaar tegen een prijs (incl. BTW). LiF zet deze aanbieding op de website, bij boeking ontvangt LiF 10% commissiekosten van de aankoopprijs. Wanneer LiF een arrangement maakt van verschillende aanbiedingen door ondernemers aan elkaar te koppelen, kan het mogelijk zijn dat er een aangepaste prijs gemaakt moet worden. Dan ontvangt LiF 10% van het totale bedrag aan commissie kosten.

Boeken, betalen en factureren.

De consument boekt via de site van LiF een arrangement en betaalt LiF middels een IDEAL transactie. De kosten voor deze transactie zijn voor LiF. De consument ontvangt direct een voucher en kan deze inleveren bij de ondernemer. De ondernemer factureert aan LiF, het van te voren met LiF afgesproken bedrag, nadat het arrangement is afgenomen. Aan het eind van de maand stuurt de ondernemer deze factuur aan LiF, LiF betaalt de ondernemer het bedrag wat op de factuur staat.

Kwaliteit.

LiF is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van arrangementen door de ondernemers, echter zijn klanten niet tevreden, dan zal LiF de kwaliteit waarborgen. LiF zal er alles aan doen om ervoor te zorgen dat de ondernemers aan de kwaliteit zullen voldoen. Is dit niet naar belofte, afspraak of tevredenheid dan zal de ondernemer kans krijgen dit aan te pakken, blijft dit een terugkerend punt dan zal de samenwerking worden ontbonden. Tevens wordt de ondernemer uit de etalage gehaald, wanneer het niet voldoet aan de kwaliteit als beloofd, dan is het geen LiF waardige onderneming. LiF heeft hier alle bevoegdheid toe. Ondernemer heeft geen recht op restitutie.

Beheer agenda.

Voor het beheren van de agenda in het boekingsysteem ontvangen ondernemers een eigen inlogcode van LiF. Consumenten kunnen dan direct zien of hun arrangement beschikbaar is voor de door hun gewenste datum. Ondernemers zijn zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van hun agenda. Doen ondernemers dit niet of onjuist, dan is LiF hier niet voor verantwoordelijk. Ondernemer is zelf aansprakelijk voor eventueel hierdoor ontstane schade.

Overige Bepalingen

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

Op de overeenkomst tussen u en LiF is het Nederlands recht van toepassing. De rechter die bevoegd

Algemene voorwaarden

is tot het kennisnemen van geschillen tussen jou en LiF is de rechter in het arrondissement waar LiF is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van LiF.

Extra marketingacties

LiF zal regelmatig marketingacties organiseren. Hiervoor ontvangt de ondernemer een voorstel en die kan zelf beslissen deel te nemen aan de betreffende actie en voorwaarden. Aan deze acties zijn eenmalige kosten verbonden die verschillen per actie.

A. Overige Condities standaard lidmaatschap:

1. LiF – Leven in Friesland is sinds 15 mei 2014 online.
2. Door ondertekening van dit contract wordt de ondernemer lid van LiF en biedt haar onderneming aan voor het maken van een advertorial in de etalage van de website van LiF. De condities, zoals op in de algemene voorwaarden staan vermeld, zijn hierop van toepassing.
3. De ondernemingen die worden goedgekeurd, betalen voor de basisvermelding (tekst + max. 4 foto's). De presentatie van de onderneming wordt dan na betaling van deze factuur de eerstvolgende maand online gezet op de LiF website. Wanneer jouw onderneming in onze etalage staat ontvang de onderneming bericht.
4. Je ontvangt direct na goedkeuring van de tekst een factuur. Betaling geschied binnen 14 dagen na het ontvangen van deze factuur. Prijzen €175,-* per jaar + eenmalige opmaakkosten €50,- *
5. De advertorial wordt door LiF opgemaakt in een vaste lay out, zonder bedrijfslogo maar wel met n.a.w. gegevens en een ink naar de eigen website van de onderneming of Facebookpagina. Onze tekstschrijver zal een passende en enthousiasmerende tekst schrijven. Deze ontvangt de ondernemer ter goedkeuring, voordat wij het op de website plaatsen.
6. Ondernemer dient zelf goede sfeerfoto's aan te leveren in hoge resolutie (minimaal 300 DPI). Heb je geen goede foto's beschikbaar, dan kan onze fotograaf foto's van jouw bedrijf maken. De kosten voor het maken van de foto's zijn voor rekening van de opdrachtgever.
7. Zodra alles tekst is goedgekeurd en foto's zijn geleverd, en de FACTUUR is betaald gaat de onderneming online op de site.
8. De ondernemer houdt LiF zelf op de hoogte van eigen events, acties, promoties en levert zelf input aan via mail of PB. Bij uitzondering deelt LiF berichten van Social Media. LiF beslist welke berichten er worden gedeeld.
9. Ondernemer staat open voor samenwerking met andere ondernemers en LiF, zoals aan events van andere ondernemers, projecten, routes en andere acties die georganiseerd worden. LiF organiseert buiten het standaard lidmaatschap projecten op gebied van marketing en promotie voor ondernemers. LiF doet ondernemer een aanbod voor deelname, het is echter niet verplicht hier op in te gaan. Per actie zal een factuur verzonden worden.

* prijzen zijn exclusief BTW.

Laatste versie LiF - Leven in Friesland, mei 2018